



## Privacyverklaring

---

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland van toepassing. Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Flevo Zon Holding B.V. als verwerkingsverantwoordelijke, respecteert uw privacy en wij informeren u in deze verklaring graag hoe wij met uw gegevens omgaan.

Met deze privacyverklaring maken wij duidelijk welke gegevens wij verwerken, waarom wij deze informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of aan derden verstrekken. Wij verwerken alle informatie overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

### Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Wettelijk vertegenwoordiger:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast, mobiel en werk)
- Email
- Burgerservicenummer
- IBAN
- Geboortedatum

Clïent:

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Allergie en/of medische gegevens
- Gegevens huisarts/tandarts/apotheek
- Noodtelefoonnummers, inclusief naam
- Zorgovereenkomsten en –plannen
- Overdrachtsformulieren
- Evaluatie gespreksverslagen
- Rapportages die gemaakt zijn na bezoek van cliënt
- Foto's (na toestemming ouders/voogd)

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Als u zich via onze website of de mail inschrijft voor de zorgopvang ten behoeve van één van de huizen (zorgboerderij, gezinshuizen, beschermd wonen) vragen wij u om persoonsgegevens in te vullen met als doel:

- uw aanvraag te verwerken;
- de zorgovereenkomst op te stellen;
- u te kunnen bellen of e-mailen;
- in geval van nood u, een arts of tandarts te raadplegen;
- uw zoon/dochter de best mogelijke zorg te geven;
- aan de verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt waaronder het doorgeven van uw opvang en persoonsgegevens aan de Belastingdienst;
- onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren;
- u nieuwsbrieven, tariefswijzigingen en andere belangrijke informatie te sturen;

# Flevo ZON Holding B.V.



- facturen en evt. aanmaningen te sturen of automatische incasso uit te voeren;
- vorderingen door te kunnen zetten naar een incassobureau.

Om te voorkomen dat uw zoon/dochter in aanraking komt met producten die een allergie kunnen veroorzaken en om, indien nodig, zo goed mogelijke medische zorg te bieden, noteren wij eventuele gezondheidsgegevens van uw zoon/dochter(eren).

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw zoon/dochter niet langer dan strikt noodzakelijk of zo lang als nodig is volgens wettelijke verplichting. De wettelijke verplichting voor het bewaren van cliëntdossiers conform het gestelde in de Jeugdwet is 15 jaar, vanaf het moment dat de cliënt 18 jaar wordt.

## **Welke gegevens kunt u inzien, corrigeren of verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw zoon/dochter in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw zoon/dochter. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw zoon/dochter, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw zoon/dochter sturen naar [info@flevozoon.nl](mailto:info@flevozoon.nl).

Indien uw zoon/dochter wordt begeleid op de zorgboerderij, worden alle e-mails gerelateerd aan uw zoon/dochter of de opvang van uw zoon/dochter na 1 jaar verwijderd. Dat betekent dat na deze periode betreffende e-mailcorrespondentie in ieder geval niet meer bij Flevo Zon B.V. kan worden opgevraagd om te dienen als bewijslast dan wel andere doeleinden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende onderdelen zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Verstrekking aan derden**

Verstrekking van uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van uw zoon/dochter aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw zoon/dochter alleen aan derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij laten geen persoonsgegevens verwerken buiten de EER (Europese Economische Ruimte).

# Flevo ZON Holding B.V.



## **Commerciële doeleinden**

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw zoon/dochter kunnen worden gebruikt voor de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw zoon/dochter herleidbaar.

## **Cookies**

Onze website maakt geen gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

## **Contact**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op met ons kantoor in Lelystad via Tel 0320-249853 of via het e-mailadres: [info@flevozon.nl](mailto:info@flevozon.nl)

## **NL Toezichthouder**

U heeft ook het recht om bezwaar te maken of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de Nederlandse toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming.